



POLITICA INTEGRATA SGI

Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza

Allegato B – MGI

Pag. 1 di 8

Rev.07 del 10/02/2023

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ - AMBIENTE – SICUREZZA

INDICE DELLE REVISIONI

REV.	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA	DATA
07	Integrazione Sicurezza e Salute sul Lavoro (ISO 45001)	10/02/2023

Redatto	Verificato	Approvato
Resp. QUA	Resp. Ambiente - Sicurezza	D.G.
Firma G.Pistis Data 17/02/2023	Firma E.Agnello Data 17/02/2023	Firma G.Gai Data 17/02/2023

Documento di proprietà della GAI GIACOMO S.r.l. - È vietata la riproduzione e la diffusione senza specifica autorizzazione scritta



POLITICA INTEGRATA SGI

Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza

Allegato B – MGI

Pag. 2 di 8

Rev.07 del 10/02/2023

La **GAI GIACOMO SRL**, fondata nel 1967 e tutt'ora a conduzione familiare, è una torneria specializzata nella produzione di minuterie di precisione. Forte di un radicato know how sulle tecnologie di asportazione truciolo da barra produce particolari torniti di precisione, su disegno del cliente, con un moderno parco macchine composto di torni plurimandrino meccanici e CNC e monomandrino CNC. I macro settori in cui è attiva sono automotive, oleodinamica, idraulica, aerospace, medicale e edilizio. I principali clienti sono fornitori di primo livello delle case automobilistiche europee e i fornitori delle case motociclistiche mondiali e costruttori di sistemi oleodinamici e idraulici.

Grazie all'impegno di tutti coloro che ne fanno parte e ai collaboratori esterni la Gai è riconosciuta come un'azienda affidabile e competitiva grazie alla qualità dei prodotti, all'affidabilità di servizi offerti e alla capacità di identificare le esigenze e le aspettative di tutti gli stakeholder interni e esterni.

La Gai Giacomo Srl considera prioritari la soddisfazione del cliente, la salvaguardia e la sicurezza delle persone, la tutela dell'ambiente, la sicurezza delle informazioni e la Privacy, ha implementato un Sistema di Gestione integrato secondo le Norme Internazionali:

- UNI EN ISO 9001
- UNI EN ISO 14001
- UNI ISO 45001

quale strumento per:

- mantenere e continuare a migliorare gli standards qualitativi dei prodotti e servizi realizzati ed erogati,
- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro,
- impiegare tecnologie sicure e pulite, ovvero a minor rischio e impatto ambientale possibile e promuovendo il continuo miglioramento degli aspetti ambientali nella fornitura dei prodotti e servizi al Cliente,
- tutelare e proteggere le informazioni mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»), al fine di permettere il raggiungimento degli obiettivi individuati.
-

La mission:

La Mission Gai è quella di essere un'azienda finanziariamente solida con buoni margini per reinvestire annualmente in miglioramenti di processo e in tecnologie nuove.

Vuole essere una torneria conosciuta per il profondo know how nell'ambito delle asportazioni truciolo da barra, un riferimento per chi ricerca garanzie qualitative su particolari già prodotti o clienti con idee prototipali da provare a realizzare ma che non sa come eseguire.



POLITICA INTEGRATA SGI

Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza

Allegato B – MGI

Pag. 3 di 8

Rev.07 del 10/02/2023

La Vision:

L'azienda si propone di continuare ad effettuare investimenti in tecnologia con lo scopo di migliorare e sostituire il parco macchine. L'obiettivo atteso è di recuperare redditività sui prodotti consolidati ed aumentare la probabilità di essere competitivi su nuovi prodotti.

Si vuole implementare la ricerca di nuovi clienti Esteri con diversificazione dei settori di mercato. Aumento della quota di fatturato proveniente da clienti non appartenenti al settore Automotive.

È volontà della direzione tecnica quella di incrementare la metodologia Lean Manufacturing con particolare attenzione alle metodologie per efficientare gli attrezzaggi macchina e le metodologie di gestione delle scorte e di programmazione della produzione.

Implementazione in ambito 4.0 relativamente all'utilizzo dello schedulatore previsto su ERP

Gestione parametri di processo della torneria con manutenzione preventiva a segnalazione automatica.

Riorganizzazione delle risorse nelle aree logistica, magazzino, amministrazione per liberare risorse che svolgono attività su controllo di processo.

Integrazione di nuovi KPI rappresentativi dei processi che emergeranno da attività Lean Manufacturing.

Politiche QSA:

La Direzione Generale della Gai Giacomo Srl si impegna costantemente a concretizzare la Qualità ad ogni livello aziendale, in ottemperanza ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e la considera un principio cardine della sua strategia, per questo motivo la situa al centro delle proprie politiche di sviluppo.

L'incremento della soddisfazione del cliente e del personale interno, ha favorito il consolidamento di una struttura organizzativa dinamica ed efficiente oltre che efficace, volta a promuovere i propri valori e la propria tradizione; tale processo ha consentito alla nostra Azienda di operare con una maggiore confidenza all'interno del proprio Sistema di Gestione Integrato, favorendone l'accrescimento delle prestazioni.

La qualità in tutti i suoi aspetti è responsabilità di ogni persona della Gai Giacomo Srl; tale responsabilità non è scindibile dalle altre specifiche responsabilità di mansione: deve quindi essere sviluppata e concretizzata la visione delle attività della nostra azienda secondo il flusso dei processi che in essa hanno luogo.

Il Sistema di Gestione Integrato della Gai Giacomo Srl è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle esigenze e bisogni degli Stakeholder, e di mettere in atto azioni e controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione Generale si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Nell'implementazione del Sistema di Gestione Integrato la Gai Giacomo Srl ha analizzato il proprio contesto, determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le proprie finalità e gli indirizzi strategici, definendo specifici obiettivi, quali:



POLITICA INTEGRATA SGI

Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza

Allegato B – MGI

Pag. 4 di 8

Rev.07 del 10/02/2023

RIF. ISO 9001/ IATF 16949:

- Soddisfare i propri Soci/Clienti, attraverso la realizzazione dei prodotti e servizi mantenendo gli standard qualitativi definiti in accordo tra le parti;
- Rispondere ai requisiti della normativa vigente nelle materie trattate dal sistema e di tutte le prescrizioni, compresi gli impegni volontari, che sono propri dell'attività aziendale;
- Monitorare in continuo gli obiettivi aziendali, a garanzia dell'efficienza di gestione e riduzione e/o contenimento del costo dei prodotti e servizi;
- Monitorare costantemente la qualità dei prodotti e servizi allo scopo di garantire il loro livello prestazionale e perseguire il miglioramento continuo, in funzione delle esigenze espresse dal cliente e delle parti interessate;
- Coinvolgere attivamente e con motivazione l'organico aziendale, al fine di raggiungere gli obiettivi proposti, attraverso attività di addestramento, formazione e informazione continua, misurando e verificando la soddisfazione dei requisiti;
- Rispettare i requisiti contrattuali e quelli specifici con i singoli Clienti.

RIF. ISO 14001:

- Rispondere ai requisiti della normativa vigente Ambientale e di tutte le prescrizioni, compresi gli impegni volontari, che sono propri dell'attività aziendale;
- Definire i metodi per la valutazione della significatività degli aspetti Ambientali (diretti/indiretti), dei relativi impatti e dei rischi potenziali associati e di evidenziare anche le situazioni per le quali è necessario definire le modalità di preparazione e risposta delle emergenze e quelle oggetto di sorveglianza e controllo operativo;
- Garantire gli obblighi di Conformità Ambientali "Gestione Concessioni e Autorizzazioni" descrivendo le modalità per l'identificazione, la selezione, la raccolta, l'accessibilità, la conservazione e l'aggiornamento continuo;
- Incrementare, per la Gai Giacomo Srl la quantità di materiale che può essere recuperato e riciclato, attraverso una sempre più efficace raccolta differenziata;
- Ridurre le quantità di rifiuti ed inviarli agli impianti di smaltimento;
- Ridurre gli impatti ambientali forniti dagli aspetti significativi (es: emissioni in atmosfera, inquinamento del suolo e sottosuolo, utilizzo di risorse naturali ed energetiche), in ottica di un approccio congiunto con i propri partner.

RIF. ISO 45001:

- Evitare o ridurre al minimo i rischi per la Salute e la Sicurezza valutati all'interno degli ambiti lavorativi considerati, nel rispetto della tutela della salute dei propri dipendenti e dell'integrità dell'ambiente esterno;
- Adottare tutte le misure necessarie a prevenire la propagazione accidentale di eventuali rischi al di fuori delle sedi lavorative aziendali, per tutte le fasi delle attività lavorative.
- Rispettare gli obblighi normativi applicabili e degli altri requisiti sottoscritti in relazione ai pericoli individuati per la salute e sicurezza



POLITICA INTEGRATA SGI

Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza

Allegato B – MGI

Pag. 5 di 8

Rev.07 del 10/02/2023

- Promuovere la cultura per la sicurezza e la salute negli ambienti di lavoro, migliorando ulteriormente i livelli di salute sicurezza e prevenzione del rischio nella propria attività lavorativa;

Inoltre, per quanto riguarda la Sicurezza e Protezione dei dati e del rispetto della Privacy:

- Garantire l'attuazione pratica della Politica Aziendale per la Sicurezza e Protezione dei dati e del rispetto della Privacy integrandoli ai requisiti del Sistema di Gestione Integrato e nei relativi processi, con la finalità di soddisfare i requisiti stessi e fissando un quadro di riferimento per identificare e gestire i relativi obiettivi;
- Produzione dei prodotti ed erogazione dei servizi nel rispetto dei contratti e dei Service Level Agreement (SLA) previsti;
- Garantire la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità delle informazioni su tutto il ciclo di trattamento gestito;
- Garantire un'adeguata sicurezza logica e fisica nella gestione della realizzazione del prodotto ed erogazione dei servizi salvaguardando i prodotti ed i relativi servizi contrastando nel contempo la criminalità informatica (virus, attacchi in rete, etc.);
- Garantire elevati livelli di affidabilità dei propri sistemi informativi al fine di minimizzare le potenziali indisponibilità dei servizi;
- Redigere, diffondere, organizzare e verificare procedure e risorse per affrontare eventi di natura disastrosa e garantire la continuità operativa;
- Promuovere i processi di innovazione tecnologica al fine di contrastare l'obsolescenza dei Sistemi al fine di incrementare l'efficienza e la sicurezza dei servizi;
- Individuare e gestire rischi e opportunità per assicurare il raggiungimento degli obiettivi minimizzando gli effetti indesiderati e massimizzando le ricadute positive.

Inoltre, la Gai Giacomo Srl si impegna a perseguire le seguenti performance sui propri prodotti e servizi erogati:

a) conformità e continuità

- obbligandosi a svolgere l'attività di realizzazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi con la massima diligenza, professionalità e correttezza e nel rispetto dei requisiti cogenti e degli standard quantitativi e qualitativi definiti dai Contratti dei Clienti.;
- impegnandosi a garantire la continuità e la regolarità dei prodotti e servizi, avvalendosi di una struttura organizzativa che gli consente di effettuare regolarmente le azioni programmate e dalla messa a disposizione di risorse (persone, mezzi ed attrezzature) adeguate;
- impegnandosi ad intervenire con sollecitudine per fronteggiare eventuali situazioni di pericolo o particolare disagio dell'utenza, su segnalazione delle autorità competenti;
- impegnandosi a dare sollecita risposta ai reclami dei Clienti e ad individuare le azioni più appropriate nella risoluzione delle criticità;
- operando un monitoraggio diretto sui Clienti per valutarne il grado di soddisfazione.



POLITICA INTEGRATA SGI

Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza

Allegato B – MGI

Pag. 6 di 8

Rev.07 del 10/02/2023

b) comunicazione diretta cliente – azienda e parti interessate

Allo scopo di consentire un rapporto costante e diretto tra i Clienti e l’Azienda nonché la più completa conoscenza dell’organizzazione aziendale, la Gai Giacomo Srl ha predisposto canali di comunicazione che consentono l’informazione, il dialogo con i Clienti, l’interazione con le parti interessate. Attraverso questi canali l’Organizzazione, si impegna a fornire informazioni puntuali sui prodotti e servizi erogati ed a rispondere ai quesiti posti dai Clienti.

I canali individuati a questo fine sono:

- Il Sito WEB, quale strumento di comunicazione e di informazione verso l’esterno;
- internamente tramite incontri informativi ed esposizione all’interno dei locali, al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutte le persone coinvolte;
- con i Clienti attraverso le tecnologie di comunicazione più comuni quali: call conference, video conference

c) sicurezza delle informazioni

La Gai Giacomo Srl si impegna a mantenere in piena sicurezza i propri prodotti e servizi assicurando i requisiti di sicurezza (riservatezza, integrità, disponibilità, conformità alle norme ed alle leggi in vigore) secondo le best practices di mercato. I dati personali trattati dalla Gai Giacomo Srl sono gestiti in modo sicuro garantendo in particolare il rispetto della normativa sulla Privacy (GDPR 679/2016), attraverso l’adozione di adeguate misure di sicurezza ed assicurando nel contempo a tali misure un’efficace messa in opera.

d) corretto comportamento del personale

Il personale della Gai Giacomo Srl è tenuto a operare osservando le disposizioni di salute e sicurezza e tutela ambientale, a trattare i Clienti con rispetto e cortesia, a rispondere ai loro bisogni, ad agevolarli nell’esercizio dei diritti e nell’adempimento degli obblighi. L’Organizzazione inoltre, provvede a selezionare e formare il personale a contatto con il Cliente, organizza la partecipazione di tale personale a corsi di formazione. In riferimento a ciò è stato definito e formalizzato il relativo Codice Etico Aziendale.

e) utilizzo di adeguati strumenti e attrezzature

La Gai Giacomo Srl si impegna a mantenere costantemente aggiornati ed in buone condizioni d’uso e di sicurezza, gli strumenti e le attrezzature a disposizione del personale per la realizzazione del prodotto e del servizio. In particolare, cura il rinnovo del parco mezzi/attrezzature tramite investimenti in tecnologie, manutenzione, politiche di ammortamento di breve periodo. Inoltre, si impegnano ad organizzare la partecipazione del personale a corsi di formazione sull’utilizzo di attrezzature e dei DPI.

f) accesso a adeguati luoghi di lavoro

La Gai Giacomo Srl si impegna a mantenere costantemente in sicurezza, in buone condizioni gli immobili e gli spazi fruibili dal personale interno nello svolgimento delle attività lavorative e da personale esterno (fornitori o visitatori) che si interfacciano con l’Azienda. In particolare, cura la manutenzione, la pulizia periodica, quella straordinaria ed effettuano gli interventi/migliorie individuati.



POLITICA INTEGRATA SGI

Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza

Allegato B – MGI

Pag. 7 di 8

Rev.07 del 10/02/2023

La Gai Giacomo Srl forte della sua storicità sa che per consolidare e migliorare i risultati raggiunti servono persone professionalmente preparate, formate e personalmente motivate, in grado di garantire:

- Collaborazione e partecipazione a tutti i livelli aziendali: in qualsiasi momento lavorativo devono essere favorite idee e proposte migliorative per ridurre i costi e semplificare il lavoro;
- Sviluppo dell'informazione e della partecipazione a tutti i livelli aziendali;
- Promozione del senso di responsabilità, della produttività, dell'autocontrollo e dell'efficienza;
- Consapevolezza delle Politiche per la Qualità e l'Ambiente e dei pertinenti obiettivi, delle implicazioni derivanti dal non essere conformi ai requisiti del sistema di gestione integrato compreso il mancato adempimento degli obblighi di conformità, degli aspetti ambientali significativi e degli impatti ambientali effettivi o potenziali correlati, associati alla loro attività lavorativa;
- Considerazione di ciascuno e del suo apporto all'efficacia del sistema di gestione, compresi i benefici derivanti dal miglioramento delle prestazioni;
- Onestà e spirito costruttivo nella risoluzione dei problemi;
- Rispetto delle norme di sicurezza e dell'ambiente di lavoro;
- Condivisione e Rispetto del Codice Etico Aziendale.
- Condivisione del successo.

Obbiettivi:

- Migliorare con costanza e continuità il modello di Organizzazione da noi elaborato e mantenuto attivo, partendo dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definendo annualmente azioni preventive o migliorative coinvolgendo le proprie strutture e misurandone il raggiungimento
- Migliorare la qualità dei prodotti e l'efficienza dei servizi offerti,
- Garantire il soddisfacimento delle esigenze dei nostri clienti e la realizzazione di prodotti di elevato standard qualitativo
- Assicurare il soddisfacimento delle esigenze di formazione del Personale, aiutandolo a sviluppare pienamente il proprio potenziale, sia nel lavoro individuale che in quello di gruppo, evitando fenomeni di demotivazione;
- Rispettare le normative cogenti.
- Coinvolgere positivamente i fornitori come importante anello della catena di fornitura
- Assicurare che le leggi e i regolamenti di carattere ambientale oltre che alle norme volontarie adottate siano recepite, applicate e rispettate;
- Perseguire la prevenzione dell'inquinamento consolidando le buone prassi operative, adottando quando possibile le migliori soluzioni tecnologiche disponibili, migliorando l'affidabilità degli impianti e la manutenzione degli stessi, nell'ambito degli obiettivi descritti nel Piano di Miglioramento Ambientale a seguito del Riesame del Sistema di Gestione;
- Garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso azioni e controlli sui principali aspetti ambientali del sito ed in particolare i consumi di prodotti e sostanze chimiche, acqua, energia elettrica, gasolio per autotrazione; gli scarichi idrici, le emissioni in atmosfera e acustiche, la produzione di rifiuti e la protezione del suolo;



POLITICA INTEGRATA SGI

Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza

Allegato B – MGI

Pag. 8 di 8

Rev.07 del 10/02/2023

Il Sistema di Gestione Integrato funge da spina dorsale dell'azienda come strumento per gestire, misurarsi, valutarsi al fine di migliorarsi con continuità. Il miglioramento continuo richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti.

Gli obiettivi descritti nel presente documento sono dettagliati nel quadro strutturale del Piano di Miglioramento in cui sono definiti tempistiche e responsabilità. Essi traducono anno per anno le Politiche in attività concrete.

Tali attività sono attuate da tutte le funzioni nell'ambito delle proprie responsabilità e riesaminate periodicamente dalla Direzione Generale, allo scopo di garantire il miglioramento continuo dei prodotti e servizi realizzati, della sicurezza e delle performance sicurezza e ambiente.

Gli obiettivi sono gestiti e mantenuti sotto controllo dalla Direzione Generale relativamente allo sviluppo e raggiungimento dei traguardi.

La presente Politica integrata è coerente con il Codice Etico aziendale.

Ogni scostamento dalla presente Politica e dal Codice Etico non è riconosciuto come volontà della Direzione Aziendale ed è oggetto di indagine ed eventuale azione disciplinare.

La Direzione Generale di Gai Giacomo S.r.l.

Gai Giovanni

Gai Maria Grazia