



Gai Giacomo s.r.l.
Minuterie Tornite di Precisione

POLITICHE AZIENDALI DELLA QUALITA'

PRINCIPI BASE

L'obiettivo che la Gai Giacomo s.r.l. intende perseguire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del Cliente.

La Gai Giacomo s.r.l. per raggiungere ciò, si impone di migliorare i propri prodotti ed i propri servizi.

Questo miglioramento richiede pertanto il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutte le risorse umane della Gai s.r.l. è requisito fondamentale per il continuo miglioramento del prodotto e del servizio.
2. Le attività previste dal Sistema di Gestione per la Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio.
3. Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative.
4. Ogni Responsabile/Funzione ha il compito di sensibilizzare, coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.
5. Qualità è far bene le cose giuste la prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.
6. Ciascuna risorsa/dipendente è inserita in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno della Gai Giacomo s.r.l.. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.
7. La Direzione a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente un piano di miglioramento, specificandone gli obiettivi per area/processo. Ciascun Responsabile/Funzione deve, sulla base di quanto indicato dalla Direzione, sviluppare i propri obiettivi di Qualità.

Rev.	Del	Data Emissione	La Direzione Generale
00	11/09/2003	11/09/2003	<i>Gai Giovanni</i> <i>Gai Maria Grazia</i>



Gai Giacomo s.r.l.
Minuterie Tornite di Precisione

POLITICHE AZIENDALI DELLA QUALITA'

PRINCIPI BASE

8. I nostri fornitori devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento. Essi infatti, svolgono un importante ruolo nei nostri processi produttivi.
9. Il piano di miglioramento, in tutte le sue fasi costituisce elemento di priorità sia per la Direzione che per tutti i Responsabili/Funzioni, che assicurano quindi un costante impegno personale nel supporto al miglioramento continuo.
10. Il successo della Gai Giacomo s.r.l. passa attraverso il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse/personale a tutti i livelli. Ruolo importante per il raggiungimento di questo obiettivo è svolto da ogni Responsabile/Funzione. Si ottiene ciò con la comunicazione della propria esperienza, conoscenza e con la scelta di adeguata formazione/addestramento mirata all'effettiva crescita.

Rev.	Del	Data Emissione	La Direzione Generale
00	11/09/2003	11/09/2003	<i>Gai Giovanni</i> <i>Gai Maria Grazia</i>